



**НИЖНЬОСИРОВАТЬСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
СУМСЬКОГО РАЙОНУ СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ № 12**

від 31 січня 2025 року
село Нижня Сироватка

**Про роботу комунальної установи
«Центр надання соціальних послуг
Нижньосироватської сільської ради
Сумського району Сумської області»
за 2024 рік**

Керуючись п.п.3 ч. 1 ст. 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши та обговоривши інформацію директора КУ «Центр надання соціальних послуг Нижньосироватської сільської ради Сумського району Сумської області» - Гончаренко В.М., виконавчий комітет Нижньосироватської сільської ради **вирішив:**

1. Інформацію директора Гончаренко В.М. про роботу КУ «Центр соціальних послуг Нижньосироватської сільської ради Сумського району Сумської області», взяти до відома (Додаток 1).
2. КУ «Центр надання соціальних послуг Нижньосироватської сільської ради Сумського району Сумської області» продовжити роботу спрямовану на надання соціальних послуг жителям громади, відповідно до законодавства.
3. Контроль за виконанням рішення залишити за сільським головою.

Сільський голова

Вячеслав СУСПІЦІН

ІНФОРМАЦІЯ

щодо діяльності комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Нижньосироватської сільської ради Сумського району Сумської області» за 2024 рік

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Нижньосироватської сільської ради Сумського району Сумської області» розпочала свою діяльність з 18 січня 2021 року, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03 березня 2020 року № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг» відповідає загальним критеріям діяльності, зареєстрована в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг та є неприбутковою установою.

Основними завданнями установи є:

- виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах;
- надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, з метою мінімізації або подолання таких обставин;
- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення.
- надання соціальних послуг відповідно до умов Державних стандартів якісно та своєчасно.

Одним із головних принципів є допомога людям долати тимчасові життєві труднощі, а соціальні послуги мають бути результативними.

Відповідно частини 6 ст.16 Закону України «Про соціальні послуги» установою надається 7 базових послуг, а саме: догляд вдома, консультування, соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, інформування, натуральна допомога, представництво інтересів, соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування.

До структури Центру входить два відділення: соціальної допомоги вдома та відділення соціальної роботи.

З метою взаємодії та співпраці на умовах передачі міжбюджетного трансферту у вигляді іншої субвенції з місцевого бюджету Миколаївської сільської відповідно до умов договору про надання соціальних послуг між Нижньосироватською сільською радою Сумського району Сумської області та Миколаївською сільською радою Сумського району Сумської області на 2024 рік, рішенням 22 сесії восьмого скликання Нижньосироватської сільської ради

від 20.12.2023 року змінена структура установи в частині збільшення чисельності працівників на 9 штатних одиниць. Отже, штатна чисельність установи на 2024 рік складала 20 шт. од.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 № 881 «Деякі питання забезпечення інституту помічника ветерана в системі переходу від військової служби до цивільного життя» з метою долучення громади до експериментального проекту Мінветеранів із запровадження в Україні інституту помічника ветерана щодо надання послуги із соціальної та психологічної підтримки військовослужбовців, ветеранів війни, демобілізованих та членів їх сімей, членів сімей загиблих(померлих) ветеранів війни як під час захисту країни від військової агресії, так і в процесі їх переходу від військової служби до цивільного життя для сприяння у реалізації передбачених законодавством можливостей прав, гарантій, пільг, на які мають право ветерани Нижньосиригатської сільської ради, рішенням двадцять п'ятої сесії восьмого скликання Нижньосиригатської сільської ради внесені зміни до структури Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Нижньосиригатської сільської ради Сумського району Сумської області», з 01.09.2024 року введено посаду фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб. На даний час посада фахівця із супроводу поки що є вакантною.

За період діяльності установи зростала штатна чисельність працівників У 2021 році штатна чисельність складала 9 шт. од., у 2023 році 11 шт. од. (1- шт. од. соціального робітника, 1шт. од. – психолога), а на кінець 2024 року 21 шт. од.

Обсяг затверджених видатків на фінансування установи на 2024 рік складав 2811,1 тис. грн., в т.ч. 1254,5 тис. грн. з бюджету Нижньосиригатської сільської ради, а 1556,6 тис. грн. з бюджету Миколаївської сільської ради. Фактично використано за 2024 рік 2509,0 тис. грн., з бюджету Нижньосиригатської сільської ради - 1177,6 тис. грн., з бюджету Миколаївської сільської ради - 1331,4 тис. грн. або 89,2%.

Чисельність виявлених громадян, які потребували надання соціальних послуг за 2024 рік склала 512 осіб, що на 305 осіб більше в порівнянні з минулим роком і всі 100% були охоплені обслуговуванням, в т.ч. 137 осіб отримали послуги у відділенні соціальної допомоги вдома, з них 74 мешканці Миколаївської громади. Із зазначеної чисельності 29 осіб з 4 групою рухової активності, 8 осіб із числа ветеранів війни, 46 чол. - діти війни та 22 особи з інвалідністю, (з них 4 особи - I гр., 11 осіб – II гр. загального захворювання, 3 особи –III гр. та 4 особа з інвалідністю дитинства).

За 2024 рік взято на обслуговування відділенням соціальної допомоги вдома із 2-х громад 23 особи, 10 чол. мешканці Нижньосиригатської громади, а 13 чол. –мешканці Миколаївської громади, знято з обліку 30 осіб, з них: 10 чол.

мешканці Нижньосироватської громади (5-померло, 5-вибуло), а 20 чол. мешканці Миколаївської громади (10 – померли, 10 – вибуло з різних причин).

За звітний період кількість відвідувань соціальними робітниками склала - 10519, з них 5458 по Миколаївській громаді, надано було 32888 послуг, з них 18266 по Миколаївській громаді, середнє навантаження на 1 соціального робітника складає 10 чоловік. Для зручності обслуговування усі соціальні робітники забезпечені велосипедами. У 2024 році було придбано 10 од. велосипедів на суму 71,5 тис. гривень, 8 од. - соціальним робітникам, які надають послуги на території Миколаївської громади. а 2 од. соціальним робітникам, які обслуговують мешканців Нижньосироватської громади. Також у звітному періоді був придбаний спецодяг та спецвзуття для соціальних робітників на суму 4,4 тис. гривень, меблі на суму 7,3 тис. грн. канцелярські товари на суму - 13,1 тис.. Всього матеріально-технічна база установи за 2024 рік зміцнена на суму 96.3 тис. грн.

На базі відділення соціальної допомоги вдома діє пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації, який має в наявності 10 одиниць засобів реабілітації. За звітний період скористалося послугами прокатного пункту 4 особи.

В установі запроваджене надання платних соціальних послуг. З 01.01.2024 року рішенням виконавчого комітету Нижньосироватської сільської ради від 19.12.2023 № 173 затверджені тарифи на оплату соціальних послуг, які впродовж року надавалися установою.

За звітний період скористалися соціальними послугами на умовах диференційованої плати 2 мешканці громади, надійшло коштів на спеціальний рахунок установи у сумі 2,7 тис. грн., в т.ч. послуга – доставка продуктів харчування– 0,2 тис. грн., ведення домашнього господарства -2,5 тис. грн.

Важливим питанням в роботі установи є створення належних умов проживання підопічних в осінньо-зимовий період - забезпечення паливом, проведення дрібних поточних ремонтів помешкань, утеплення вікон, дверей. Це питання знаходиться на постійному контролі.

На виконання наказу Департаменту з питань соціальної політики Сумської обласної державної адміністрації від 05.08.2024 № 19-ОД «Про підготовку установ соціального захисту населення до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років» був виданий наказ по установі від 06.08.2024 № 35-ОД «Про підготовку до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років», яким затверджений План заходів. В ході виконання Плану заходів проаналізовано стан забезпечення паливом підопічних та визначена потреба в його кількості на осінньо-зимовий період 2024-2025 років, подані документи для переоформлення на призначення субсидій особам, які отримують соціальну послугу догляду вдома. Із всіх підопічних відділення соціальної допомоги вдома 10 особам субсидія не призначена, з різних причин відповідно до вимог законодавства (доходи перевищують, в житлових приміщеннях зареєстрована

велика кількість громадян). Також проводилися поточні ремонтні роботи в помешканнях підопічних.

Були оформлені та подані документи мешканця с. Старе Село до Департаменту з питань соціальної політики Сумської обласної державної адміністрації, та влаштований він до Атинського психоневрологічного закладу.

Постійно проводилася робота по наданню натуральної допомоги громадянам, які перебувають на обліку в установі. Впродовж 2024 року надана допомога 159 особам (в т. ч. 15 осіб із числа ВПО) на суму 90,5 тис. гривень, з них 141 особа отримала продукти харчування на суму 89,2 тис. гривень, а 18 осіб – промислові товари на суму 1,3 тис. гривень.

Відповідно до затвердженого графіку здійснювалися перевірки роботи соціальних робітників та складалися акти. За звітний період проведено 33 перевірки, результати роботи соціальних робітників відображені в актах.

Впродовж звітного періоду відділенням соціальної роботи проводилася відповідна робота з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах. В основному робота направлена на вирішення складних життєвих обставинах, що загрожують здоров'ю та розвитку дітей або створюють перепони для повноцінного розвитку та функціонуванню сім'ї, на вирішення проблем сімей/осіб, які вони самотійно не здатні подолати. В тому числі на збереження сім'ї, сприяння у вирішенні конфліктних стосунків між членами сім'ї, попередження вилучення дітей із сім'ї, профілактику шкідливих звичок, особливо зловживання батьками алкоголем, розвиток практично-побутових навичок, виконання та розподіл соціальних ролей у сім'ї, формування та використання бюджету сім'ї, соціальну адаптацію осіб з числа дітей, позбавлених батьківського піклування, надання допомоги у вирішенні проблемних питань всім потребуючим сім'ям, особам та іншим незахищеним групам.

Впродовж 2024 року отримували соціальні послуги 270 сімей, в яких виховуються 397 дітей, дорослих – 280 чол.

Послугою соціального супроводу були охоплені 9 сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах, де виховуються 17 дітей, та 17 - дорослих, їм були надані соціальні послуги: консультування, інформування, гуманітарна допомога у вигляді продуктів харчування, б/у одяг, психологічна підтримка. Крім того з батьками проводилися бесіди щодо відповідальності за життя і здоров'я дітей, впливу шкідливих звичок на виховання та розвиток дітей, попередження насильства в сім'ї та належне виконання батьківських обов'язків. За звітний період з 5 сім'ями завершено роботу, з них в 1 сім'ї подолано СЖО, в 2-х мінімізовано СЖО, а не подолано складні життєві обставини в 2 сім'ї, де були відібрані діти та направлені до КЗ СОР Хоружівського центру соціально-психологічної реабілітації дітей області та до будинку дитини м. Суми.

Під соціальним супроводом перебуває 1 прийомна сім'я, в якій виховуються 2 дітей, позбавлених батьківського піклування. Соціальний супровід спрямований на консультування прийомних батьків, психологічну

підтримку та виховання дітей. Друга прийомна родина виїхала за кордон (2-дорослих, 3-дітей), з батьками підтримується телефонний зв'язок.

Впродовж поточного року проведено 270 оцінок потреб сімей, з них: 253 акти оцінки потреб отримувачів послуги інформування, які зверталися за встановленням статусу дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

За звітний період по факту вчинення домашнього насильства громадянами було зареєстровано 10 повідомлень, проведено 7 оцінок потреб сім'ї/особи, особам надані послуги консультування та інформування, а також проводилася профілактична робота в цих сім'ях для запобігання повторних випадків.

Фахівець із соціальної роботи I категорії тісно співпрацює з закладами системи освіти, охорони здоров'я, соціального захисту населення, з виявлення сімей/осіб, які перебувають або можуть потрапити у складні життєві обставини та організації надання їм соціальних послуг на території громади.

Проводилася інформаційно-роз'яснювальна робота щодо впровадження різних форм сімейного виховання.

Психолог установи впродовж звітного періоду працювала з 80 сім'ями, приймала участь у складанні актів оцінки потреб сімей, які зверталися за встановленням дітям статусу дітей, постраждалих від воєнних дій та збройних конфліктів.

Основні напрями діяльності психолога – консультаційна робота, психологічна просвіта та психодіагностика.

На базі Інституту психології здоров'я м. Київ психолог проходила п'ятиденне онлайн-навчання «8-крокова програма по роботі з втратою для дорослих, дітей та підлітків» та отримала сертифікат. Від ГО «Міжнародна асоціація психологів та тренерів-експертів» та Тренінгового Центру Наталії Сабліної брала участь у онлайн-тренінгу та отримала сертифікат на тему: «Як повідомити про страшну новину. Комунікація з військовими, ветеранами та членами родини, які мають втрати».

Від ГО «Ліга сучасних жінок» брала участь у тренінгу на тему: «Комплексний підхід до надання допомоги постраждалим від гендерно-зумовленого насильства» і отримала сертифікат.

Від міжнародної організації «ЮНІСЕФ» в рамках проєкту «Зупинка: Я» відвідала 14 зустрічей батьківських груп «Батьківство без стресу». Навчання продовжиться в 2025 році з подальшим отриманням сертифікату.

В рамках міжнародної акції «16 днів проти насильства» проводила роботу по виготовленню та розповсюдженню по громаді тематичних листівок.

В рамках підготовки до Міжнародного дня людей з інвалідністю на базі Старосільського старостату було проведено благодійну акцію «Долоньки доброти», в якій діти взяли участь та виготовили аплікації для дітей з інвалідністю.

На початку листопада в установі було проведено тренінг з соціальними робітниками на тему «Психологічні ресурси особистості. Перша психологічна допомога».

В листопаді 2024 року психолог установи проходила навчання від СумДПУ ім. А.С. Макаренка за програмою «231 Соціальна робота. Соціально-психологічна підтримка військовослужбовців та членів їх сімей» та отримала свідоцтво.

Були виготовлені та розповсюджені буклети про роботу психолога. Активно велася сторінка установи в мережі Facebook, в якій викладалися пости з актуальними подіями, інформацією та проведеною роботою.

Працівники установи постійно брали участь у тренінгах, навчаннях, нарадах, які проводив Сумський обласний центр соціальних служб та Департамент з питань соціальної політики, ветеранів та реінтеграції Сумської обласної державної адміністрації.

З метою запобігання виникненню надзвичайних ситуацій та посиленню контролю за додержанням правил пожежної безпеки й охорони праці з працівниками установи проводилися чергові та позачерговий інструктажі. У свою чергу соціальні робітники проводили інструктажі з пожежної безпеки зі своїми підопічними.

На підставі листа Миколаївської сільської ради від 01.10.2024 № 3420/02-40 «Про укладення договору на надання послуг у 2025 році» відповідно до договору про надання соціальних послуг між Нижньосиригатською сільською радою та Миколаївською сільською радою від 01.10.2024 року продовжуємо співпрацювати у 2025 році з Миколаївською сільською радою з питань надання соціальних послуг мешканцям Миколаївської громади.

**Керуючий справами (секретар)
виконавчого комітету**

Олександр МОРОЗЕНКО