



**НИЖНЬОСИРОВАТЬСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
СУМСЬКОГО РАЙОНУ СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ № 9**

від 30 січня 2024 року
село Нижня Сироватка

**Про роботу комунальної установи
«Центр надання соціальних послуг
Нижньосироватської сільської ради
Сумського району Сумської області»
за 2023 рік**

Керуючись п.п.3 ч. 1 ст. 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши та обговоривши інформацію директора КУ «Центр надання соціальних послуг Нижньосироватської сільської ради Сумського району Сумської області» - Гончаренко В.М., виконавчий комітет Нижньосироватської сільської ради **вирішив:**

1. Інформацію директора Гончаренко В.М. про роботу КУ «Центр соціальних послуг Нижньосироватської сільської ради Сумського району Сумської області», взяти до відома (додаток 1).
2. КУ «Центр надання соціальних послуг Нижньосироватської сільської ради Сумського району Сумської області» продовжити роботу спрямовану на надання соціальних послуг жителям громади, відповідно до законодавства.
3. Контроль за виконанням рішення залишити за сільським головою.

Сільський голова

Вячеслав СУСПЦИН

ІНФОРМАЦІЯ
щодо діяльності комунальної установи «Центр надання соціальних послуг
Нижньосироватської сільської ради Сумського району Сумської області»
за 2023 рік

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Нижньосироватської сільської ради Сумського району Сумської області» є неприбутковою установою, зареєстрована в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг, відповідає загальним критеріям діяльності відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03 березня 2020 року № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг».

Основними завданнями установи є:

- виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах;
- надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, з метою мінімізації або подолання таких обставин;
- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення.
- надання соціальних послуг відповідно до умов Державних стандартів якісно та своєчасно.

До структури Центру входить два відділення: соціальної допомоги вдома та відділення соціальної роботи.

Рішенням 18 сесії 8 скликання від 29 червня 2023 року «Про внесення змін до рішення 2 сесії 8 скликання Нижньосироватської сільської ради від 23.12.2020 року «Про створення Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Нижньосироватської сільської ради Сумського району Сумської області» внесені зміни до структури установи в частині кількості штатних одиниць. З метою охоплення більшої кількості потребуючих осіб в отриманні соціальних послуг введено додатково 1 шт. од. соціального робітника у відділення соціальної допомоги вдома. На виконання п.1 Плану дій щодо реалізації в Сумській області Всеукраїнської програми ментального здоров'я «ТИ ЯК», затвердженого розпорядженням голови Сумської обласної державної адміністрації – начальника обласної військової адміністрації від 01.05.2023 № 164-ОД до відділення з соціальної роботи введено 1 шт. од. психолога.

Обсяг затверджених видатків на фінансування установи на 2023 складав 1170,2 тис. грн. Фактично використано за 2023 році 1077,8 тис. грн., або 92,1%.

Відповідно частини 6 ст.16 Закону України «Про соціальні послуги» установою надається 7 базових послуг, а саме: догляд вдома, консультування, соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, інформування, натуральна допомога, представництво інтересів, соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування. Головний принцип – соціальні послуги мають бути результативними, мають допомагати людям долати тимчасові життєві труднощі.

Чисельність виявлених громадян, які потребували надання соціальних послуг за 2023 року склала 207 осіб, що на 90 осіб більше в порівнянні з минулим роком і всі 100% були охоплені обслуговуванням, в т.ч. 61 мешканців громади отримали послуги у відділенні соціальної допомоги вдома, що також на 14 осіб більше в порівнянні з минулим роком, з них 13 осіб з 4 групою рухової активності, 4 осіб із числа ветеранів війни, 21 чол. - діти війни та 9 осіб з інвалідністю, (з них 8 осіб – II гр. загального захворювання та 1 особа з інвалідністю дитинства). За 2023 року взято на обслуговування відділенням соціальної допомоги вдома 22 мешканці громади, знято з обліку 8 осіб, з них: 2 – померли, 6 – вибули з різних причин.

За звітний період кількість відвідувань соціальними робітниками склала - 4221, надано 12725 послуг, середнє навантаження на 1 соціального робітника складає 11 чоловік. Для зручності обслуговування усі соціальні робітники забезпечені велосипедами. В липні 2023 року було придбано 2 од. велосипедів на суму 15,6 тис. гривень. Також у звітному періоді був придбаний спецодяг та спецвзуття для соціальних робітників на суму 2,5 тис. гривень.

На базі відділення соціальної допомоги вдома діє пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації, який має в наявності 10 одиниць засобів реабілітації. За звітний період скористалося послугами прокатного пункту 2 мешканці громади.

В установі запроваджене надання платних соціальних послуг. За звітний період скористалися соціальними послугами на умовах диференційованої плати 2 мешканці громади, надійшло коштів на спеціальний рахунок установи у сумі 3,3 тис. грн., в т.ч. послуга – доставка продуктів харчування, медикаментів, промислових товарів – 0,9 тис. грн., ведення домашнього господарства -2,4 тис. грн.

Важливим питанням в роботі установи є створення належних умов проживання підопічних в осінньо-зимовий період - забезпечення паливом, проведення дрібних поточних ремонтів помешкань, утеплення вікон, дверей. Це питання знаходиться на постійному контролі.

На виконання наказу Департаменту соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації від 05.06.2023 № 65-ОД «Про

підготовку установ соціального захисту населення до роботи в осінньо-зимовий період 2023-2024 років» був виданий наказ по установі від 06.06.2023 № 20-ОД «Про підготовку до роботи в осінньо-зимовий період 2023-2024 років», яким затверджена комісія з питань координації дій, пов'язаних з підготовкою до стабільної роботи Центру надання соціальних послуг та План заходів. В ході виконання Плану заходів проаналізовано стан забезпечення паливом підопічних та визначена потреба в його кількості на осінньо-зимовий період 2023-2024 років, подані документи для переоформлення на призначення субсидій особам, які отримують соціальну послугу догляду вдома. Із всіх підопічних відділення соціальної допомоги вдома 5 особам субсидія не призначена, з різних причин відповідно до вимог законодавства. Також проводилися поточні ремонтні роботи в помешканнях підопічних.

Послугою представництво інтересів скористалися 3 жительки Нижньосироватської громади. Були оформлені та подані документи до Департаменту з питань соціальної політики, ветеранів та реінтеграції Сумської обласної державної адміністрації, 2 заявниці, мешканки с. Нижня Сироватка влаштовані до Сумського геріатричного будинку-інтернату, а жителька с. Барвінкове до Охтирського будинку-інтернату.

Постійно проводилася робота по наданню натуральної допомоги громадянам, які перебувають на обліку в установі. Впродовж 2023 року надана допомога 70 особам (в т. ч. 8 осіб із числа ВПО) на суму 85,2 тис. гривень, з них 58 чол. отримали продукти харчування на суму 65,6 тис. гривень, а 67 осіб – промислові товари на суму 19,6 тис. гривень.

Відповідно до затвердженого графіку здійснювалися перевірки роботи соціальних робітників та складалися акти. За звітний період проведено 29 перевірок, результати роботи соціальних робітників відображені в актах.

Впродовж звітного періоду відділенням соціальної роботи проводилася відповідна робота з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах. В основному робота направлена на вирішення складних життєвих обставинах, що загрожують здоров'ю та розвитку дітей або створюють перепони для повноцінного розвитку та функціонуванню сім'ї, на вирішення проблем сімей/осіб, які вони самотійно не здатні подолати. В тому числі на збереження сім'ї, сприяння у вирішенні конфліктних стосунків між членами сім'ї, попередження вилучення дітей із сім'ї, профілактику шкідливих звичок, особливо зловживання батьками алкоголем, розвиток практично-побутових навичок, виконання та розподіл соціальних ролей у сім'ї, формування та використання бюджету сім'ї, соціальну адаптацію осіб з числа дітей, позбавлених батьківського піклування, надання допомоги у вирішенні проблемних питань всім потребуючим сім'ям, особам та іншим незахищеним групам.

Впродовж поточного року отримували соціальні послуги 43 сім'ї, в яких виховуються 57 дітей, дорослих – 62 чол., з них 4 сім'ї, де було вчинено домашнє насилля, 10 сімей із числа ВПО, 4 сім'ї звернулося з питання

встановлення статусу дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів. Проблемні питання цих сімей вивчалися під час відвідувань родин за місцем їх проживання та розглядалися на комісії з питань захисту прав дитини.

Послугою соціального супроводу були охоплені 11 сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах, де виховуються 26 дітей, та 23 - дорослих, їм були надані соціальні послуги: консультування, інформування, гуманітарна допомога у вигляді продуктів харчування, б/у одяг, психологічна підтримка. Крім того з батьками проводилися бесіди щодо відповідальності за життя і здоров'я дітей, впливу шкідливих звичок на виховання та розвиток дітей, попередження насильства в сім'ї та належне виконання батьківських обов'язків. Мінімізація СЖО відбулася в 10 сім'ях, а не подолано складні життєві обставини в 1 сім'ї, де були відібрані діти та направлені до КЗ СОР Хоружівського центру соціально-психологічної реабілітації дітей області.

Під соціальним супроводом перебуває 2 прийомні сім'ї, в яких виховується 5 дітей, позбавлених батьківського піклування. Соціальний супровід спрямований на консультування прийомних батьків, психологічну підтримку та виховання дітей. Одна прийомна сім'я виїхала за кордон (2-дорослих, 3-дітей), з батьками підтримується телефонний зв'язок. З метою підвищення батьківського потенціалу прийомні батьки: Рученя Г.А. та Рученя А.В. у вересні місяці пройшли онлайн-навчання на базі Сумського обласного центру соціальних служб Сумської ОДА.

Впродовж поточного року проведено 25 оцінок потреб сімей, серед них: сім'ї СЖО, особи, які потребували влаштування до інтернатних установ, сім'ї – ВПО, сім'ї, де було вчинено домашнє насильство та сім'ї, які зверталися за встановленням статусу дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.)

Проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо впровадження різних форм сімейного виховання.

За звітний період по факту вчинення домашнього насильства громадянами було зареєстровано 21 повідомлення, проведено 4 оцінки потреб сім'ї/особи, 11 особам надані послуги консультування та інформування, а також проводилася профілактична робота в цих сім'ях для запобігання повторних випадків.

Фахівець із соціальної роботи I категорії тісно співпрацює з закладами системи освіти, охорони здоров'я, соціального захисту населення, поліцейським офіцером громади з виявлення сімей/осіб, які перебувають або можуть потрапити у складні життєві обставини та організації надання їм соціальних послуг на території громади.

Психолог установи, яка працює з вересня 2023 року, впродовж звітного періоду працювала з 16 сім'ями (45 осіб), що опинилися в складних життєвих обставинах, це сім'ї СЖО, ВПО, родини де один із членів сім'ї проходить військову службу та 2 військовослужбовцями. Проводила індивідуальні консультації, індивідуальну діагностику, профілактичні бесіди та зустрічі. Також здійснювала психологічний супровід родин, де один із членів родини проходить військову службу. Проводилися заняття з питань індивідуальної

діагностики – вивчення рівня тривожності та емоційно-вольової сфери дітей, які проживають в цих родинах.

Психолог установи приймала участь у складанні актів оцінки потреб сім'ї, яка звернулася за встановленням дітям статусу дітей, постраждалих від воєнних дій та збройних конфліктів.

Працівники установи постійно брали участь у тренінгах, навчаннях, нарадах, які проводив Сумський обласний центр соціальних служб та Департамент з питань соціальної політики, ветеранів та реінтеграції Сумської обласної державної адміністрації.

З метою запобігання виникненню надзвичайних ситуацій та посиленню контролю за додержанням правил пожежної безпеки й охорони праці у лютому, квітні, травні, липні та жовтні 2023 року з працівниками установи був проведений черговий інструктаж. У свою чергу соціальні робітники проводили інструктаж з пожежної безпеки зі своїми підопічними.

За 2023 року зміцнена матеріально-технічна база установи на суму 22,6 тис. грн., придбано 2 велосипеди на суму 15,6 тис. гривень, канцелярські товари на суму - 4,5 тис. гривень та спецодяг, взуття на суму 2,5 тис. гривень.

З метою взаємодії та співпраці з Миколаївською сільською радою, на підставі листа сільського голови Миколаївської сільської ради від 25.10.2023 № 374302-40 «Про ініціювання співробітництва територіальних громад», листа Нижньосиrowsатської сільської ради від 05.12.2023 № 2396 «Про надання згоди на співпрацю», та договорів про надання соціальних послуг та передачу міжбюджетного трансферту від 07.12.2023 року, рішенням 20 сесії 8 скликання від 20.12.2023 внесені зміни до штатного розпису установи, збільшена штатна чисельність працівників на 9 штатних одиниць. Отже з 01.01.2024 кількість штатних посад в установі складатиме 20 шт. од.

В зв'язку з підвищенням розміру мінімальної заробітної плати з 01.01.2024 року рішенням виконавчого комітету Нижньосиrowsатської сільської ради від 19.12.2023 № 173 затверджені тарифи на оплату соціальних послуг, які надаються установою.

**Керуючий справами (секретар)
виконавчого комітету**

Олександр МОРОЗЕНКО