

Порядок надання соціальних послуг у територіальній громаді

Законодавче регулювання

Надання соціальних послуг здійснюється відповідно до:

- Закону України «Про соціальні послуги»;
- Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»;
- Бюджетного кодексу України;
- постанов Кабінету Міністрів України;
- державних стандартів соціальних послуг;
- інших нормативно-правових актів.

Хто має право на отримання соціальних послуг

Право на отримання соціальних послуг мають особи та сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах або належать до вразливих груп населення та потребують сторонньої допомоги. Це, зокрема:

- люди похилого віку;
- особи з інвалідністю;
- діти та сім'ї з дітьми;
- одинокі громадяни;
- особи, які постраждали від домашнього насильства;
- внутрішньо переміщені особи;
- ветерани війни та члени їхніх сімей;
- особи, які втратили житло чи засоби до існування;
- громадяни, які потребують сторонньої допомоги або соціальної підтримки.

Куди звернутися

Для отримання соціальних послуг необхідно звернутися до:

- уповноваженого структурного підрозділу виконавчого органу сільської ради;
- або подати заяву в електронній формі через державні електронні сервіси (за наявності технічної можливості).

Перелік основних соціальних послуг

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» у громаді можуть надаватися такі соціальні послуги:

- догляд вдома;
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціальна профілактика;
- консультування;
- інформування;

- представництво інтересів;
- екстрене (кризове) втручання;
- соціальний супровід сімей у яких виховуються діти – сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
- соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей;
- соціально-психологічна реабілітація;
- натуральна допомога;

Які документи необхідно подати

Для розгляду питання щодо надання соціальних послуг подаються:

1. Заява про надання соціальних послуг.
2. Документ, що посвідчує особу заявника (паспорт, ID-картка або інший документ відповідно до законодавства).
3. Реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності).
4. Для дітей – свідоцтво про народження.
5. Документи, що підтверджують повноваження законного представника (за потреби).
6. Документи, які підтверджують наявність складних життєвих обставин або належність до вразливої групи населення (за наявності та залежно від виду соціальної послуги):
 - довідка до акта огляду МСЕК або витяг з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи;
 - пенсійне посвідчення;
 - посвідчення особи з інвалідністю;
 - медичний висновок;
 - рішення суду, органу опіки та піклування;
 - довідки про доходи або інші документи, якщо вони необхідні для визначення права на безоплатне чи платне надання послуг;
 - інші документи залежно від конкретної життєвої ситуації.

Якщо необхідні відомості містяться в державних електронних реєстрах, вони можуть бути отримані уповноваженим органом без вимоги їх повторного подання заявником.

Порядок розгляду звернення

Після отримання заяви:

1. здійснюється реєстрація звернення;
2. проводиться первинне оцінювання потреб особи або сім'ї;
3. за необхідності проводиться комплексне оцінювання потреб;
4. приймається рішення про надання або відмову в наданні соціальних послуг;
5. укладається договір про надання соціальних послуг (у випадках, передбачених законодавством);
6. складається індивідуальний план надання соціальної послуги (за потреби).

Вартість соціальних послуг

Соціальні послуги можуть надаватися:

- безоплатно;

- з установленням диференційованої плати; якщо дохід особи становить від 2 до 4 прожиткових мінімумів
- за повну плату якщо середньомісячний дохід перевищує 4 прожиткові мінімуми .

Умови оплати визначаються Законом України «Про соціальні послуги» та відповідними постановами Кабінету Міністрів України.

Категорії осіб, які мають право на безоплатне отримання соціальних послуг

особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми,

особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, дітям з інвалідністю,

особам з інвалідністю I групи,

дітям-сиротам,

дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років,

сім'ям опікунів, піклувальників,

прийомним сім'ям,

дитячим будинкам сімейного типу,

сім'ям патронатних вихователів,

дітям, визначеним пунктом 5 частини шостої статті 13 Закону України «Про соціальні послуги»,

особам, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, воєнними (бойовими) діями, терористичним актом, збройним конфліктом, у тому числі тимчасовою окупацією, сексуальним насильством, пов'язаним із збройною агресією Російської Федерації проти України, примусовим переміщенням або депортацією, вимушеним внутрішнім переміщенням, позбавленням особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України,

Як надаються соціальні послуги

Соціальні послуги можуть надаватися:

- за місцем проживання людини;
- у приміщенні надавача соціальних послуг;
- у закладах стаціонарного або денного перебування;
- дистанційно (для окремих видів послуг).

Важливо

Кожне звернення розглядається індивідуально. Вид соціальної послуги, її обсяг, тривалість та форма надання визначаються відповідно до оцінки потреб особи або сім'ї з дотриманням вимог законодавства України.

Контакти для звернень у нашій громаді:

Відділ соціального захисту населення та ветеранської політики Нижньоси́роватської сільської ради

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Нижньоси́роватської сільської ради Сумського району Сумської області»

с. Нижня Сироватка вул. Сумська, 167

телефон 0507055548