

**Регламент роботи
консультаційно-інформаційної групи (фронт-офісу) з онлайн супроводу
підприємців щодо отримання державної, регіональної та міжнародної
фінансової допомоги**

1. Загальні положення

1.1. Консультаційно-інформаційна група (далі – Група) створена для надання онлайн консультацій та супроводу підприємців щодо участі у програмах державної, регіональної та міжнародної фінансової підтримки.

1.2. Група працює за принципом «єдиного вікна» та забезпечує оперативне інформування і консультаційну підтримку бізнесу.

1.3. Основні напрямки роботи:

- державні програми підтримки аграрного сектору;
- програми розвитку малого та середнього підприємництва;
- державні грантові програми;
- міжнародні грантові програми;
- банківські програми підтримки бізнесу.

2. Організація роботи

2.1. До складу Групи входять представники:

- структурних підрозділів Сумської обласної державної адміністрації;
- установ підтримки підприємництва;
- банківських установ;
- бізнес-асоціацій;
- представники бізнесу.

2.2. Консультації надаються:

- телефоном;
- особисто;
- електронною поштою;
- через месенджери;
- під час онлайн зустрічей.

2.3. Звернення підприємців розглядаються відповідно до напрямку діяльності фахівців Групи.

2.4. За потреби підприємець отримує додатковий супровід або перенаправляється до профільного спеціаліста.

3. Основні завдання Групи

- інформує про актуальні програми підтримки;
- надає консультації щодо умов участі;
- допомагає у підготовці документів та заявок;
- супроводжує підприємців під час подання документів;
- організовує інформаційні онлайн заходи для бізнесу.

4. Взаємодія

4.1. Члени Групи забезпечують надання актуальної та достовірної інформації.

4.2. У роботі Групи дотримуються принципів доступності, оперативності та конфіденційності.

4.3. Координацію роботи Групи здійснює визначений відповідальний представник Департаменту міжнародного співробітництва та економічного розвитку Сумської обласної державної адміністрації.

5.2. Порядок роботи може оновлюватися відповідно до змін у програмах підтримки та потреб бізнесу.